



NEWTECHWOOD ULTRASHIELD NATURALE FOLT ÉS FAKULÁS KORLÁTOZOTT GARANCIA

AZ ALÁBBI KORLÁTOZOTT GARANCIA („KORLÁTOZOTT GARANCIA”) A NEWTECHWOOD CORPORATION ÁLTAL KERÜL KIBOCSÁTÁSRA. A NEWTECHWOOD CORPORATION ÜZLETI TEVÉKENYSÉGÉT ÉS GYÁRTÁSÁT A NEWTECHWOOD FELTÉTELEZETT ÜZLETI NÉV ALATT VÉGZI. JELEN KORLÁTOZOTT GARANCIÁBAN A NEWTECHWOOD MINDEN HIVATKOZÁSA A NEWTECHWOOD CORPORATION-T JELENTI.

EZ A KORLÁTOZOTT GARANCIA A NEWTECHWOOD HIVATALOS FORGALMAZÓJÁTÓL MEGVÁSÁROLT TERMÉKEKRE VONATKOZIK, ÉS NEM ALKALMAZHATÓ OLYAN ORSZÁGOKBAN TELEPÍTETT TERMÉKEKRE, AHOL NEM TALÁLHATÓ HIVATALOS FORGALMAZÓ. AZ ILYEN TERMÉKEK „GARANCIA NÉLKÜL” KERÜLNEK ÉRTÉKESÍTÉSRE, ÉS SEMMIFÉLE FELELŐSSÉGET NEM VÁLLAL A TERMÉKEKKEL KAPCSOLATBAN A GYÁRTÓ (BELEÉRTVE A FORGALOMBA ÉRTÉKESÍTHETŐSÉG VAGY EGY ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT ALKALMASSÁGOT VAGY FELTÉTELT).

A KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS A NEWTECHWOOD ÁLTAL BÁRMELY ÜGYFÉLNEK VAGY FELHASZNÁLÓNAK NYÚJTOTT EGYETLEN ÉS KIZÁRÓLAGOS JÓTÁLLÁST HATÁROZZA MEG, KIVÉVE, HA A NEWTECHWOOD MÁS JÓTÁLLÁST NYÚJT KIFEJEZETTEN BIZONYOS TERMÉKEKRE. KÉRJÜK, OLVASSA EL FIGYELMESEN EZT A JÓTÁLLÁST, MIELŐTT MEGVÁSÁROLNÁ, HASZNÁLNÁ VAGY TELEPÍTENÉ A NEWTECHWOOD TERMÉKET. A NEWTECHWOOD ÁLTAL BIZTOSÍTOTT KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS A NEWTECHWOOD TERMÉK VÁSÁRLÁSÁNAK ÉS ADÁSVÉTELÉNEK ALAPJÁT KÉPEZI. A KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS MEGHATÁROZZA A NEWTECHWOOD TELJES JÓTÁLLÁSI FELELŐSSÉGÉT. BÁRMELY NEWTECHWOOD TERMÉK MEGVÁSÁRLÁSA ÉS/VAGY HASZNÁLATA A VÁSÁRLÓ ÉS/VAGY FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL A JELEN FELTÉTELEK ELFOGADÁSÁT ÉS AZ AZOKKAL VALÓ EGYETÉRTÉST JELENTI.

EZ A KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS A 4. PONTBAN KÖTELEZŐ ÉRVÉNYŰ VÁLASZTOTTBÍRÓSÁGI ZÁRADÉKOT ÉS CSOPORTOS KERESETI JOGRÓL VALÓ LEMONDÁST TARTALMAZ.

1. A KORLÁTOZOTT GARANCIA

1.1

A NewTechWood garanciát vállal a termékek fakulására és folt ellenálló képességére az eredeti vásárló („Vásárló”, „Ön” vagy „Öné”) felé a megadott garanciális időszak alatt amennyiben ezek a termékek:

- (1) normál és megfelelő használati körülmények között,
- (2) a NewTechWood írásos telepítési útmutatójának megfelelően lettek beépítve

A Korlátozott Garancia szempontjából az „eredeti vásárló” azon személy(ek)-et jelenti, akik annak az ingatlannak a tulajdonosai voltak, amelyre a NewTechWood terméket telepítették

1.2

A Korlátozott Garancia időtartama („Jótállási Időszak”) a következő NewTechWood termékekre:

- NewTechWood UltraShield Teraszburkolat (Decking),
- NewTechWood Naturale Teraszburkolat (Decking),
- NewTechWood UltraShield Szegők, Záróelemek (Finishers),
- NewTechWood UltraShield Falburkolat (Cladding),
- NewTechWood UltraShield Takaró és Válaszfalak elemei (Screens és Partitions) ,
- NewTechWood UltraShield Hybrid Korlát (Railing),

huszonöt (25) év az eredeti vásárlás dátumától számítva, feltéve, hogy a vásárló továbbra is fenntartja tulajdonjogát azon az ingatlanon, amelyre a NewTechWood terméket telepítették.

1.3

Folt ellenállóság:

A NewTechWood szavatolja, hogy a fent megnevezett NewTechWood termékek a lakossági fogyasztó általi vásárlás dátumától kezdve, a fent meghatározott időtartamon belül ellenállnak az élelmiszerek és italok által okozott maradandó foltosodásnak, amelyek jellemzően egy lakossági teraszon előfordulhatnak. Ez a garancia érvényes, feltéve, hogy a NewTechWood termékeket a NewTechWood írásos utasításainak, a www.newtechwood.com weboldalon található NewTechWood ápolási és karbantartási útmutatónak, valamint e garancia feltételeinek megfelelően telepítették, ápolták és karbantartották.

1.4

Színtartósság:

A NewTechWood szavatolja, hogy a NewTechWood termékek a lakossági fogyasztó általi vásárlás dátumától kezdve, a fent meghatározott időtartamon belül ellenállnak a fény és az időjárás okozta színváltozásnak, amennyiben a színeltérés meghaladja az 5 Delta E (Hunter) egységet. Ez a garancia érvényes, feltéve, hogy a NewTechWood termékeket a NewTechWood írásos utasításainak, a www.newtechwood.com weboldalon található NewTechWood ápolási és karbantartási útmutatónak, valamint e garancia feltételeinek megfelelően telepítették, ápolták és karbantartották.

1.5

A foltaszítási és színtartóssági garancia kizárásai és érvénytelenítése:

A NewTechWood nem szavatolja, hogy a NewTechWood termékek teljes mértékben folt- vagy fakulásállók. Megfelelő telepítés, ápolás és karbantartás esetén a lakossági kültéri terasz környezetében a NewTechWood burkolatok ellenállnak a foltoknak és a fakulásnak. Azonban semmilyen anyag nem teljesen folt- vagy fakulásálló, különösen, de nem kizárólagosan, ha a foltok kiömlött vagy más módon a felületre került anyagok miatt keletkeznek, amelyeket nem tisztítottak meg megfelelően, vagy ha az anyagok hosszú évekig ki vannak téve az UV-sugárzásnak és az időjárás viszontagságainak.

1.6

A korlátozott garancia további kizárásai:

A jelen korlátozott garancia egyéb rendelkezéseinek korlátozása nélkül a NewTechWood nem vállal garanciát a feltételtől olyan kiömlött vagy más módon a felületre került anyagok esetén, amelyeket nem tisztítottak meg azonnal szappanos vízzel vagy enyhe háztartási tisztítószerekkel.

1.7

A garancia teljes érvénytelenítése és kizárása az alábbi esetekben:

- Ha a NewTechWood termékeket nem a NewTechWood írásos utasításai, a www.newtechwood.com weboldalon található ápolási és karbantartási útmutató, valamint az alábbi feltételek szerint telepítették, ápolták és karbantartották, a garancia teljes mértékben érvényét veszti.
- Abrázív (súroló) vegyületek, savas vagy lúgos kémhatású anyagok, erős oldószerek, olajbázisú festékek vagy pácok, fémrozsdá, beton- vagy falazóanyagok, valamint légköri vagy víz által hordozott ásványi anyagok és egyéb rendellenes teraszhasználati tényezők károsíthatják a NewTechWood termékeket, és a garancia teljes mértékben érvénytelenné válik.
- Ha a NewTechWood termékek közvetlen vagy közvetett érintkezésbe kerülnek extrém hőforrásokkal (120 °C felett), a garancia teljes mértékben érvényét veszti.
- A NewTechWood termékek felületének sérülése, mélyedések, karcolások vagy lyukak okozása a garancia teljes érvénytelenítését eredményezi.
- A NewTechWood termékek festése vagy bármilyen más bevonóanyag alkalmazása a garancia teljes érvénytelenítését okozza.

1.8

Az ápolási és karbantartási utasítások betartása:

A NewTechWood ápolási és karbantartási utasításainak betartása kötelező, és előfeltétele bármilyen garanciális igénynek. A jelen korlátozott garancia egyéb rendelkezéseinek korlátozása nélkül, a garanciális fedezet igénybevételéhez először meg kell próbálnia megtisztítani a terasz érintett területét az ebben a dokumentumban és a www.newtechwood.com weboldalon található ápolási és karbantartási utasítások szerint.

Ha az érintett terület továbbra sem megfelelő a tisztítási eljárások elvégzése után, akkor saját költségén szakmai tisztítást kell végeztetnie. Amennyiben a professzionális tisztítás után az érintett terület továbbra sem kielégítő állapotú, köteles kapcsolatba lépni a NewTechWood fogyasztói és műszaki támogatási részlegével (+086-752-6531999), és a szakmai tisztítás elvégzését igazoló dokumentumokat 30 napon belül benyújtani.

1.9

A NewTechWood írásos utasításai elérhetők az Ön NewTechWood forgalmazójánál, kivitelezőjénél, a www.newtechwood.com weboldalon, vagy írásban kérhetők a NewTechWood alábbi címén:

1.10

Garanciális meghibásodás esetén:

Amennyiben a fent leírt NewTechWood termékek a vonatkozó garanciális időszakon belül meghibásodnak, miközben azokat megfelelően telepítették, használták és karbantartották az 1. szakasz előírásainak megfelelően, a NewTechWood a nem megfelelő terméket az alábbi 2. szakaszban meghatározott módon kicseréli.

1.11

A jelen dokumentumban meghatározott Korlátozott Garancia az egyetlen jótállás (legyen az írásbeli vagy szóbeli, kifejezett vagy vélelmezett), amelyet a NewTechWood biztosít a fent említett termékekre. Ez a Korlátozott Garancia a jelen dokumentumban megfogalmazott feltételeknek megfelelően érvényes, és senki (beleértve, de nem kizárólagosan a NewTechWood forgalmazóit, telepítőit, viszonteladóit, ügynökeit vagy alkalmazottait) nem jogosult módosítani, bővíteni vagy kiegészíteni ezt a jótállást.

A NewTechWood semmilyen egyéb nyilatkozatot, garanciát vagy jótállást nem vállal semmilyen NewTechWood termékre vonatkozóan. Senki sem jogosult a NewTechWood nevében garanciát, biztosítékot vagy jótállást vállalni, és a NewTechWood nem vállal felelősséget semmilyen olyan nyilatkozatért, biztosítékért, garanciáért vagy feltételért, amely a jelen Korlátozott Garanciában kifejezetten meghatározottakon kívül esik.

EZ A KORLÁTOZOTT GARANCIA A NEWTECHWOOD ÁLTAL NYÚJTOTT EGYETLEN ÉS TELJES JÓTÁLLÁST JELENTI A NEWTECHWOOD TERMÉKEKRE VONATKOZÓAN.

A NEWTECHWOOD KIFEJEZETTEN KIZÁR MINDEN EGYÉB GARANCIÁT, LEGYEN AZ KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT, BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAGOSAN AZ ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE, EGY ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA, MINŐSÉGRE, ÁLLAPOTRA, MEGFELELŐSÉGRE VAGY TELJESÍTMÉNYRE VONATKOZÓ GARANCIÁKAT.

Minden vélelmezett garancia, beleértve az értékesíthetőségre és egy adott célra való alkalmasságra vonatkozó garanciát, a vonatkozó elévülési időhöz van kötve, de semmilyen körülmények között nem haladhatja meg a vonatkozó jótállási időszakot.

A NewTechWood nem vállal felelősséget semmilyen járulékos vagy következményes kárért. A NewTechWood semmilyen esetben nem felelős semmilyen kárért (bármilyen jellegű vagy leírású legyen is), amely meghaladja a hibás termék eredeti vételárát, amelyet a jelen dokumentumban megadott arányos jótállási ütemterv alapján számítanak ki.

2. A NEWTECHWOOD GARANCIÁLIS IGÉNY ÉRVÉNYESÍTÉSI ELJÁRÁSA

2.1 Garanciális igény benyújtása

A NewTechWood elleni garanciális igény érvényesítéséhez a Vásárlónak el kell küldenie a NewTechWood részére:

- a jelen jótállási dokumentum másolatát,
- az eredeti vásárlási bizonylat másolatát, valamint
- a hibás vagy nem megfelelő NewTechWood termékről készült fényképeket vagy egyéb bizonyítékokat.

Minden jótállási igényt az alábbi 2.2 szakaszban megadott címre kell eljuttatni.

A Vásárló eredeti vásárlási bizonylata egy hivatalos NewTechWood termékforgalmazótól kell származzon, és tartalmaznia kell:

1. az eredeti vásárlás dátumát, valamint
2. azt, hogy elegendő NewTechWood terméket vásároltak az igényelt sérült vagy hibás hosszmenyiség (láb vagy méter) fedezésére.

Minden garanciális igényt a vonatkozó garanciális időszakon belül kell benyújtani, de semmiképpen sem később, mint a lehetséges hiba vagy nem megfelelő teljesítmény felfedezését követő harminc (30) napon belül.

2.2 A garanciális igények benyújtásának címe:

NEWTECHWOOD CORPORATION

Claims Department

Wutang Section, 12 Tuo, Daling, Huidong, Huizhou,

Guangdong, Kína 516321

Email: inquiry@newtechwood.com

2.3 Jótállási eljárás és kötelezettségek

Amennyiben a Vásárló bármilyen hibát észlel a NewTechWood termékeken, köteles saját költségén ideiglenes javításokat végezni, vagy a területet lezárni annak érdekében, hogy megóvja az érintett személyeket és ingatlanokat.

A NewTechWood írásbeli kérésére a Vásárlónak lehetővé kell tennie, hogy a NewTechWood egy képviselője személyesen megvizsgálja a hibásnak vélt terméket az ingatlanon.

A Vásárló nem jogosult végleges javításokat végezni, vagy eltávolítani a NewTechWood termékeket, amíg a NewTechWood nem végzett teljes körű vizsgálatot a jótállási igénnyel kapcsolatban. Amennyiben a Vásárló megsérti ezt a követelményt, az a Korlátozott Jótállás érvénytelenítését és megszűnését vonja maga után.

A Vásárló nem küldhet vissza semmilyen NewTechWood terméket, kivéve, ha erre a NewTechWood írásos engedélyt adott. A hibás NewTechWood termékek eltávolításának és megsemmisítésének minden költsége a Vásárlót terheli.

3. Általános feltételek, kizárások és korlátozások

3.1 Kizárólagos jogorvoslat és NewTechWood felelőssége

A Vásárló egyetlen jogorvoslati lehetősége, és a NewTechWood egyetlen felelőssége a Vásárlóval szemben:

- (1) bármilyen NewTechWood termékkel kapcsolatos igény esetén,
- (2) bármilyen, a NewTechWood termékek marketingjéből, vásárlásából, telepítéséből, használatából, tárolásából, birtoklásából vagy karbantartásából eredő igény esetén (függetlenül attól, hogy a követelés szerződésen, jótálláson, kártérítési felelősségen, súlyos gondatlanságon, egyszerű gondatlanságon, szigorú felelősségen, törvényeken vagy szabályozásokon alapul-e), vagy
- (3) bármilyen igény esetén, amely szerint a NewTechWood termékek nem teljesítettek a jótállásban vállaltak szerint,

kizárólag a hibás NewTechWood termék NewTechWood általi cseréjére korlátozódik.

A NewTechWood nem felelős a cseretermék telepítésével kapcsolatos költségekért, valamint a hibás termék eltávolításának és megsemmisítésének költségeiért.

3.2 A NewTechWood cserekötelezettsége

A NewTechWood köteles csereanyagot biztosítani csak olyan mennyiségben, amely megfelel a hibás anyag (hosszméterben megadott) mennyiségének, vagy a hibás NewTechWood rögzítőelemek számának, az alábbi Arányos Garanciális Ütemterv szerint.

A csere során a NewTechWood saját belátása szerint olyan terméket biztosít, amely színben, kialakításban és minőségben a lehető legközelebb áll az eredeti telepítéshez. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a NewTechWood nem garantál pontos szín- vagy dizájnazonosságot, mivel ezek idővel változhatnak.

A Vásárló elfogadja, hogy a NewTechWood által biztosított rögzítőelemek megfelelőek lesznek az újra telepítéshez, függetlenül attól, hogy azok megegyeznek-e az eredetileg használt rögzítési módszerrel.

A NewTechWood saját belátása szerint dönthet úgy, hogy a hibás termék cseréje helyett a Vásárlónak visszatéríti az eredeti vételár egy bizonyos százalékát, amely az Arányos Garanciális Ütemtervben meghatározott Visszatérítési kategória szerint kerül kiszámításra.

A 25 éves kereskedelmi/lakossági arányos korlátozott garancia ütemterve:

FEDEZET	A KÁR ÉVE
100%	0-10. év
80%	11-13.év
60%	14-16.év
40%	17-19.év
20%	20-22.év
10%	23-25.év

3.3 NewTechWood felelősségének kizárása

A NewTechWood semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget semmilyen közvetlen, közvetett, véletlenszerű, különleges, következményes, büntető jellegű, példát statuáló vagy törvény által előírt károkért, amelyek a NewTechWood termékekkel kapcsolatosak vagy közvetlenül vagy közvetve azok hibájából erednek.

Ez magában foglalja többek között:

- bármilyen ingatlan vagy annak egy részének sérülését,
- az ingatlan értékcsökkenését vagy használhatóságának elvesztését,

függetlenül attól, hogy az ilyen igény szerződésen, kártérítési felelősségen, szigorú felelősségen, törvényeken vagy szabályozásokon alapul-e, még abban az esetben is, ha a NewTechWoodot előzetesen tájékoztatták az ilyen károk lehetőségéről.

Egyes államok nem engedélyezik a véletlenszerű vagy következményes károk kizárását bizonyos esetekben, így előfordulhat, hogy a fenti korlátozás nem vonatkozik Önre.

3.4 Jótállás kizárása telepítési és egyéb költségekre

A Korlátozott Garancia nem terjed ki és a NewTechWood nem vállal felelősséget semmilyen telepítési, eltávolítási vagy újratelepítési költségért, amelyet a Vásárlónak kell viselnie.

3.5 A NewTechWood Korlátozott Garanciájának kizárásai

A NewTechWood nem vállal jótállást, és semmilyen felelősséget az alábbi okokból eredő hibákért vagy károkért:

- (1) Helytelen telepítés, beleértve azokat az eseteket, amikor a NewTechWood termékeket nem megfelelő módon szerelték fel.
- (2) A NewTechWood írásos telepítési és használati utasításainak figyelmen kívül hagyása.
- (3) Az építési szabályzatok vagy jogszabályok be nem tartása, beleértve a helytelen szerkezeti alátámasztást, rögzítést, szellőzést vagy dilatációs hézagok hiányát.
- (4) A NewTechWood termékek szabálytalan vagy nem ajánlott alkalmazása.
- (5) A talaj vagy a támogató szerkezet megsüllyedése, elmozdulása, összeomlása vagy torzulása.
- (6) Víz okozta szerkezeti meghibásodások, például helytelen telepítés vagy karbantartás miatt bekövetkező károk.
- (7) Természeti csapások, például árvíz, hurrikán, tornádó, szél, földrengés, villámlás, jégeső stb.
- (8) Elszíneződés, fakulás, foltosodás vagy szennyeződés a következő esetekben:
 - penész, gomba vagy más szerves anyagok,
 - fémoxidok vagy részecskék (például rozsdásodás vagy rögzítőelemek korróziója),
 - szennyező anyagok (pl. olaj, zsír, vegyi anyagok vagy tisztítószer),
 - normál időjárási hatások (például napsugárzás, eső, hőmérsékletingadozás okozta kopás).
- (9) Tűz, hőforrások vagy forró tárgyak, például grillek vagy sütők okozta károk.
- (10) Festékek, pácoló anyagok vagy egyéb vegyszerek alkalmazása, beleértve rovarirtókat és tisztítószerket.
- (11) Bármilyen festék vagy bevonat fakulása, lepattogzása vagy egyéb romlása a NewTechWood termékeken.
- (12) Klímaváltozás, környezeti hatások, statikus elektromosság vagy egyéb külső tényezők.
- (13) Színeltérések vagy színváltozások a NewTechWood termékeknél.
- (14) Helytelen kezelés, tárolás, karbantartás, visszaélés vagy elhanyagolás a Vásárló vagy harmadik fél részéről.
- (15) Normál elhasználódás.
- (16) Mechanikai sérülések, ütődések.
- (17) Nem a NewTechWood által szállított vagy jóváhagyott rögzítőelemek használata.

Rögzítőelemekre vonatkozó garancia kizárása:

A NewTechWood kizárólag a NewTechWood rögzítőelemekre vállal garanciát. Más rögzítőelemekre – legyenek azok jóváhagyott vagy egyéb típusúak – kizárólag a rögzítőelem gyártója által biztosított garancia vonatkozik, és a Vásárló kizárólagos garanciális igénye és jogorvoslati lehetősége az adott gyártóval szemben érvényesíthető.

A Vevő és/vagy a Vevő vállalkozója vagy képviselője kizárólagosan felelős annak meghatározásáért, hogy a NewTechWood termékek alkalmasak-e a Vevő ingatlanára, valamint a NewTechWood termékek telepítéséért és használatáért. A Vevő és/vagy a Vevő vállalkozója vagy képviselője kizárólagosan felelős annak megállapításáért, hogy a NewTechWood termék megfelel-e az alkalmazandó építési vagy biztonsági előírásoknak, illetve bármilyen hasonló szabályozásnak a Vevő ingatlanára vonatkozóan. A Vevő tudomásul veszi, hogy a NewTechWood nem nyújt építészeti vagy mérnöki szolgáltatásokat. A NewTechWood sem kifejezett, sem hallgatólagos garanciát vagy nyilatkozatot nem vállal a NewTechWood termékek alkalmasságára, teljesítményére, képességeire vagy működésére vonatkozóan a Vevő ingatlanán vagy a Vevő által történő használati körülmények között.

A NewTechWood által nyújtott minden garancia, legyen az kifejezett vagy hallgatólagos, beleértve a Korlátozott Garanciát is, érvényét veszti, ha az alábbiak bármelyike fennáll vagy bekövetkezik: (1) a NewTechWood terméket nem a NewTechWood írásos utasításainak szigorú betartásával telepítik, tartják karban és/vagy használják; (2) a NewTechWood terméket nem az összes vonatkozó jogszabálynak, előírásnak és szabályozásnak megfelelően telepítik; (3) a NewTechWood termék szándékos vagy nem szándékos helytelen használata, akár előre látható, akár előre nem látható módon; (4) a Vevő nem megfelelően és/vagy nem időben végzi el a NewTechWood termék karbantartását vagy javítását; (5) a Vevő nem értesíti időben a NewTechWoodot a NewTechWood termék bármely meghibásodásáról vagy hibájáról; vagy (6) a NewTechWood márkájú rögzítőelemek vagy a www.newtechwood.com weboldalon felsorolt, jóváhagyott rejtett rögzítőelemek helyett más rögzítőelemek használata, amennyiben a NewTechWood termék meghibásodása a nem jóváhagyott rögzítőelemek használatából ered.

4. KÖTELEZŐ VÁLASZTOTTBÍRÓSÁGI ELJÁRÁS ÉS KÖZÖS KERESETI JOGRÓL VALÓ LEMONDÁS

4.1 A szakasz alkalmazhatósága

Ez a szakasz minden olyan jogvitára vonatkozik, amely Ön és a NewTechWood között merül fel a NewTechWood termékével kapcsolatban, és amelyet nem sikerült megoldani a jótállási igénykezelési folyamat során. A Vásárló nem folytathat más vitarendezési eljárást, amíg a NewTechWood és a Vásárló meg nem próbálta megoldani a problémát a jótállási vizsgálat során.

A „vita” kifejezés a törvény által megengedett legszélesebb értelemben értendő.

4.2 Írásbeli értesítés vitás esetekben

Ha egy jótállási igény megoldatlan marad, a Vásárlónak írásos értesítést kell küldenie a NewTechWood számára. Az értesítésnek tartalmaznia kell:

1. A vita részletes leírását (tényállás).
2. A feladó nevét, címét és elérhetőségét.
3. A kért jogorvoslatot vagy megoldást.

A vitás ügyekről szóló értesítést ajánlott küldeményként kell elküldeni az alábbi címre:

NEWTECHWOOD CORPORATION

Claims Department

Wutang Section, 12 Tuo, Daling, Huidong, Huizhou, Guangdong, China, Zip Code: 516321

 Email: inquiry@newtechwood.com

A Vásárló és a NewTechWood 60 napig köteles informális tárgyalásokat folytatni a vita rendezése érdekében. Ha ez idő alatt nem sikerül megállapodásra jutni, a Vásárló választottbírószági eljárást indíthat.

4.3 Kötelező választottbírószági eljárás (BINDING ARBITRATION)

Ha a vita informális tárgyalással nem rendezhető, azt kizárólag kötelező választottbírószági eljárás útján lehet rendezni.

- Ön lemond arról a jogáról, hogy bíróságon pereskedjen (akár egyéni félként, akár csoportos kereset tagjaként).
 - Minden jogvitát három független választottbíró dönt el, és az ő döntésük végleges és kötelező érvényű.
 - Bármely bíróság, amely joghatósággal rendelkezik a felek felett, végrehajthatja a választottbírószági határozatot.
-

4.4 Közös kereseti jogról való lemondás (CLASS ACTION WAIVER)

- Minden jogi eljárás kizárólag egyéni alapon történik.
 - Sem a Vásárló, sem a NewTechWood nem kezdeményezhet vagy vehet részt csoportos keresetben, sem más olyan eljárásban, amelyben az egyik fél képviselőként jár el.
 - Nem lehet több választottbírószági eljárást összevonni, kivéve, ha minden érintett fél írásban hozzájárul.
-

4.5 Választottbírószági eljárás részletei, költségek és díjak

A vitás ügyeket kizárólag a Kínai Nemzetközi Gazdasági és Kereskedelmi Választottbírószági Bizottság (CIETAC) előtt kell rendezni.

CIETAC honlapja: www.cietac.org

Az eljárás helyszíne: **Shenzhen, Kína**

Az eljárás során:

- Mindkét fél választ egy-egy választottbíró.
 - A két választottbíró együttesen kijelöl egy harmadik választottbíró.
 - Ha nem sikerül közös harmadik választottbíró megtalálni, azt a CIETAC elnöke jelöli ki.
 - A vesztes fél köteles viselni a választottbírószági eljárás költségeit mindkét fél számára.
-

5. Az irányadó jog (CHOICE OF LAW)

A Korlátozott Garancia értelmezésére kizárólag a Kínai Népköztársaság törvényei vonatkoznak, függetlenül bármilyen más ország joghatóságától vagy jogütközési szabályaitól.

Kérjük, regisztrálja a garanciáját a reg.newtechwood.com oldalon. A NewTechWood erősen javasolja ügyfeleinek, hogy regisztrálják garanciájukat a gyorsabb műszaki támogatás és garanciális szolgáltatás érdekében. A NewTechWood termékregisztráció önkéntes. A regisztráció elmulasztása nem csökkenti a korlátozott garanciális jogait."